

Leveringsvoorwaarden

Order op afroep

Indien u nog geen leverweek heeft afgesproken omdat u bijvoorbeeld nog niet weet wanneer uw woning gereed is, komt uw aankoop op afroep te staan. Deze dient u af te roepen bij Bruynzeel Keukens zodra u weet wanneer de aankoop geleverd moet worden.

Bij een complete keuken moet dit minimaal 14 weken voor de verwachte leverweek worden gedaan. Een aankoop die op afroep staat, moet worden afgenomen binnen 2 jaar na de ondertekening van de koopovereenkomst.

Woningscan & inmeten van uw keuken

Indien uw keuken door ons gemonteerd wordt, zullen wij een afspraak met u maken om de toegankelijkheid van uw woning en de keukenruimte te komen beoordelen. Tevens zal tijdens dit bezoek de ruimte worden ingemeten waarin uw nieuwe keuken geplaatst gaat worden. De monteur zal beoordelen wat er nodig is om de keuken zonder problemen bij u af te leveren. Indien van toepassing zal de verkoper noodzakelijke aanpassingen in uw order, met u bespreken. Wanneer het noodzakelijk blijkt om een verhuislift te huren om de keuken bij u te kunnen leveren, dan wordt hiervoor €150,- in rekening gebracht.

Voor het inmeten van de keukenruimte is het belangrijk dat de ruimte goed toegankelijk is. Mocht de keukenruimte niet in te meten zijn dan zal de monteur of verkoper met u afspraken maken over de afmetingen van de keukenruimte. Zowel wij als u dienen zich aan deze maatafspraken te houden.

Alle gegevens tijdens dit bezoek worden genoteerd op een woningscan die door zowel u als de monteur ondertekend dient te worden voor akkoord. U ontvangt een kopie van deze woningscan. Aan mondelinge toezeggingen kunnen geen rechten worden ontleend.

Indien de monteur constateert dat de keuken zoals u deze heeft uitgezocht niet past in de beschikbare ruimte dan zult u uitgenodigd worden door de verkoper om de order aan te passen naar de beschikbare ruimte. Let op: De persoon die bij u de keuken komt inmeten, is niet degene die u kunt benaderen voor vragen over uw keuken, dat is uw verkoper.

In bijzondere gevallen worden werkbladen en rugwanden pas na montage ingemeten. In deze gevallen wordt er op de gehele keuken een tijdelijk blad gemonteerd. De definitieve werkbladen en rugwanden worden ca. 15 werkdagen na inmeten geleverd en gemonteerd.

Het verzorgen van leidingwerk

Indien u een keuken aanschaft of een andere aankoop plaatst waarbij het noodzakelijk is dat de aansluitpunten van uw aankoop op een specifieke positie behoren te zitten, ontvangt u van ons een installatietekening. Het correct aanleggen en aanbrengen van de verschillende aansluitpunten is uw verantwoordelijkheid. Dit dient te gebeuren door gecertificeerde installateurs.

Indien de aansluitpunten niet correct zijn aangebracht en de montage wordt door ons verzorgd, dan heeft dit consequenties voor de montage en kunnen hier voor u kosten uit voortvloeien.

De wanden in uw keuken

De wanden moeten voor aanvang montage vlak, droog en in het lood staan, de vloeren waterpas en geëgaliseerd. Indien dit niet het geval is, kan dit consequenties hebben voor de keukenmontage. Wij zullen dan in overleg met u een oplossing zoeken.

De afspraak over de levering van uw aankoop

4 weken voor levering van uw aankoop nemen wij telefonisch contact met u op om de levering met u door te nemen. Indien wij u eventueel niet kunnen bereiken dan informeren wij u schriftelijk. Indien u niet reageert, is

voor ons de leverweek van uw aankoop definitief.

In onze planning is het helaas niet mogelijk om een voorkeursdag en/of tijdstip met u af te spreken.

3 weken voor levering berichten wij u schriftelijk over de definitieve leverdag en eventuele montagedag(en).

Het uitstellen van de aankoop kan kosteloos tot deze termijn.

Zodra u weet wanneer de keuken wel geleverd kan worden, vragen wij u dit zo spoedig mogelijk aan ons door te geven. U moet rekening houden met een nieuwe levertermijn van enkele weken na afroep.

De betaling van uw aankoop

U dient uw aankoop te betalen conform de afspraak op de koopovereenkomst. Indien u niet aan de overeengekomen betalingsafspraken voldoet, zullen wij uw aankoop niet kunnen uitleveren. Uw bestelling blijft dan in ons distributiecentrum staan totdat de bestelling alsnog betaald is. Zodra de aankoop betaald is, wordt deze vrijgegeven en opnieuw ingepland. Wij berichten u wanneer de levering kan plaatsvinden. Het opnieuw leveren zal kunnen plaatsvinden enkele weken nadat uw betaling inclusief de opslagkosten alsnog door ons ontvangen is.

De levering van uw aankoop

De levering zal plaatsvinden op de dag die wij schriftelijk aan u hebben bevestigd. U dient ervoor te zorgen dat de woning goed toegankelijk is. Wij zetten alle onderdelen zo dicht mogelijk bij de keukenruimte neer. Mocht onverhoopt de aankoop niet geleverd kunnen worden door het niet nakomen van gemaakte afspraken of onjuiste informatie van uw kant, dan zullen wij uw aankoop weer mee retour nemen naar ons distributiecentrum. Tevens zullen wij dan een nieuwe leverdatum aan u voorstellen. Het opnieuw leveren zal kunnen plaatsvinden na enkele weken.

Uiteraard dient u aanwezig te zijn bij de levering om uw aankoop in ontvangst te nemen, te controleren op eventuele zichtbare schade en manco's, deze op de vrachtbrief te noteren en vervolgens de vrachtbrief te ondertekenen.

Indien uw aankoop in het buitenland of op de Waddeneilanden moet worden afgeleverd, brengen wij hiervoor extra kosten in rekening. Uw verkoper kan u informeren over deze extra kosten.

De montage van uw keuken

De montage van uw keuken zal door vakkundige monteurs worden uitgevoerd en de keuken wordt aangesloten op de correcte aansluitpunten. De montage zal aanvangen op de eerstvolgende werkdag na levering van de keuken. De monteur zal de ruimte bezemschoon aan u opleveren.

De oplevering van uw keuken

De monteur zal na afloop van de keukenplaatsing samen met u een opleverformulier invullen. Dit formulier dient door u en de monteur ondertekend te worden. Dit formulier is definitief en zal door ons worden afgehandeld. Indien uw keuken niet door ons gemonteerd wordt, dient u de onderdelen die geleverd zijn goed te controleren op gebreken. Wij willen u wijzen op de termijn van 8 dagen waarbinnen u kunt reclameren. Na deze termijn kunnen wij geen kosteloze reclamaties meer in behandeling nemen.

De leveringsgarantie (indien u de montage aan Bruynzeel Keukens heeft uitbesteed)

Indien de door ons gemonteerde goederen niet overeenkomen met de door u bestelde goederen dient dit vermeld te worden op het opleverformulier (zie oplevering van de keuken). U hoeft dit niet nogmaals door te geven. Naar aanleiding van dit opleverformulier informeren wij u schriftelijk over de afhandeling van het servicetraject. Na het uitvoeren van de werkzaamheden zal de monteur met u de verrichte werkzaamheden bekijken en controleren. Dit zal resulteren in een service opleverformulier welke ondertekend dient te worden voor akkoord.

Indien u zelf zorg heeft gedragen voor het leveren van een aantal onderdelen, welke gemonteerd moeten worden door ons (b.v. apparatuur, kraan) dan kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- Schade aan deze onderdelen welke ontstaan tijdens montage hiervan
- Lekkages

- Gevolgschade die voortkomt uit het monteren van de apparatuur
- Defecten aan de apparaten die door u geleverd zijn
- Foutieve aansluitpunten

Extra kosten die in rekening gebracht kunnen worden

Wij brengen standaard een vast bedrag van €350,- in rekening om de kosten te dekken van eventuele wijzigingen van onze transportplanning, opslag van de keuken, montage en/of administratieve kosten in de volgende gevallen:

- Indien u de levering van de keuken uitstelt binnen 3 weken voor de definitieve leverdatum.
- Indien u niet aan de overeengekomen betalingsafspraken voldoet, waardoor wij uw aankoop niet kunnen uitleveren.
- Indien de aankoop niet geleverd kan worden op de afgesproken datum door het niet nakomen van gemaakte afspraken of onjuiste informatie van uw kant.
- Indien montage niet mogelijk blijkt op de afgesproken dag of vertraagd wordt door het niet nakomen van gemaakte afspraken en dit wordt geconstateerd binnen twee dagen voor de datum van de montage of op de dag zelf van de montage.