

Garantiebepalingen

Bruynzeel Keukens is aangesloten bij de Centrale Branchevereniging Wonen. Dit betekent dat de in de CBW-voorwaarden opgenomen garantieregeling van toepassing is op uw aankoop. Bovenop deze garantie geven wij nog een aantal extra garanties, welke zijn opgenomen in onze garantiebepalingen.

In het geval van tegenstrijdigheid tussen de CBW voorwaarden en de verkoop-, leverings- & garantie voorwaarden van Bruynzeel Keukens gelden de voorwaarden van laatstgenoemde.

De start van de garantietermijn

De garanties gaan in op het moment dat wij de artikelen bij u geleverd hebben.

Voorwaarden voor de garantie

Wilt u aanspraak maken op de CBW garantie en/of Bruynzeel Keukens garantie stellen wij de volgende voorwaarden:

- U bent in het bezit van de factuur en/of afleverbon van de order;
- U dient de artikelen volgens instructie gebruikt en onderhouden te hebben;
- U dient er voor te zorgen dat de artikelen schoon zijn;
- De artikelen dienen in het land van aankoop te zijn gemonteerd.

Productgarantie - termijnen

Op iedere order die door ons geleverd wordt, zijn de volgende garantietermijnen van toepassing:

- | | |
|---|-----------------------------------|
| • Productgarantie Bruynzeel Keukens assortiment | 10 jaar (zie productgarantie) |
| • Productgarantie Bruynzeel Optima assortiment | 10 jaar (zie productgarantie) |
| • Productgarantie Piet Zwart assortiment | 10 jaar (zie productgarantie) |
| • Productgarantie Poggenpohl assortiment | 10 jaar (zie productgarantie) |
| • Productgarantie werkbladen | garantievoorwaarden leverancier |
| • Productgarantie apparatuur | garantievoorwaarden leverancier |
| • Productgarantie accessoires | garantievoorwaarden leverancier |
| • Garantie op montagefouten | 10 jaar (zie garantie op montage) |

Productgarantie Bruynzeel Keukens, Bruynzeel Optima, Piet Zwart en Poggenpohl

Op artikelen uit het Bruynzeel Keukens, Bruynzeel Optima, Piet Zwart en Poggenpohl assortiment kunt u, als u een gegronde klacht heeft, op het volgende rekenen:

- Tot en met vijf jaar na de afleverdatum zijn de kosten voor reparatie of vervanging, met inbegrip van vracht- en voorrijkosten en montagekosten, volledig voor rekening van Bruynzeel Keukens;
- In het zesde tot en met het tiende jaar na de afleverdatum zijn alle materiaalkosten voor reparatie of vervanging voor rekening van Bruynzeel Keukens. U dient wel zelf de voorrijkosten en de kosten voor montage te betalen.
- Na verloop van 10 jaar na de afleverdatum vervalft de productgarantie.

Deze productgarantie is overdraagbaar indien u gaat verhuizen.

Indien er sprake is van garantie op een artikel dat op dat moment niet meer leverbaar is, zullen wij een passend alternatief aanbieden.

Productgarantie werkbladen, apparatuur en accessoires

In overeenstemming met de garantiebepalingen van onze toeleveranciers kunt u aanspraak maken op de productgarantie van uw werkblad, apparatuur en accessoires indien deze ook bij ons zijn gekocht en op uw factuur vermeld staan.

Indien er sprake is van garantie op een artikel dat op dat moment niet meer leverbaar is, zullen wij een passend alternatief aanbieden.

Garantie op montage

U krijgt 10 jaar garantie op de montage van uw keuken, indien u dit door ons heeft laten verzorgen. Deze garantie heeft betrekking op aantoonbare montagefouten. Niet onder deze garantie vallen de aansluitingen in uw keukenruimte en het nastellen van fronten en kasten. De aansluiting van de keukenapparatuur zelf valt wel onder de montagegarantie. Tijdens montage van uw keuken wordt uw keuken aangesloten door de monteur en deze zal de werking hiervan testen. In het geval de werking van de aansluitingen niet getest kan worden dan is het eventueel onjuist aansluiten van uw keuken uw risico.

Een garantieaanvraag doen

Er zijn verschillende manieren om een beroep te doen op de productgarantie, hieronder de verschillende mogelijkheden:

- Via de website www.bruynzeelkeukens.nl, onder het kopje contact. Klik "garantie of service aanvraag" aan en vul het contactformulier zo volledig mogelijk in;
- Via het telefoonnummer van de klantenservice +31 (0) 164-285351 ;
- Schriftelijk t.a.v. Bruynzeel Keukens bv, klantenservice garantie, postbus 140, 4600 AC Bergen op Zoom.